

Réussir l'intervention de votre technicien informatique

Sécurisation et accès aux données

- Effectuez une sauvegarde complète de vos données critiques (documents, photos, emails) sur un support externe ou dans le cloud.
- Préparez une liste des comptes utilisateurs et des mots de passe temporaires pour faciliter l'accès du technicien.
- Désactivez les logiciels de sécurité ou préparez vos clés de licence si une réinstallation est nécessaire.

Diagnostic et documents administratifs

- Répertoriez précisément les symptômes de la panne (messages d'erreur exacts, fréquence, actions déclenchantes).
- Rassemblez les documents administratifs : facture d'achat, numéro de série de l'appareil et contrat de garantie.
- Notez votre configuration réseau actuelle (nom du SSID, type de connexion) pour les interventions liées à la connectivité.

Préparation de l'espace de travail

- Dégagez l'accès physique à la machine pour permettre une manipulation aisée.
- Assurez-vous de la proximité d'une prise de courant fonctionnelle.
- Vérifiez la disponibilité d'une connexion réseau stable et accessible.

Pendant l'intervention

- Restez présent durant toute la durée de l'intervention pour valider les étapes critiques.
- Testez le matériel avec le technicien pour confirmer le rétablissement complet du service avant son départ.